

Všeobecné obchodné podmienky BigXtra Touristik GmbH

Objednávka cestovných služieb od spoločnosti BigXtra Touristik GmbH (ďalej len BigXtra) sa uskutočňuje na základe nasledovných cestovných a platobných podmienok.

1. Uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu

Prihlásenie sa na Vami želané služby prebehne písomne - aj cez e-mail alebo fax - u BigXtra alebo vo Vašej cestovnej kancelárii. Písomným potvrdením objednávky / faktúrou o Vami požadovaných cestovných službách (na Vami zadanú poštovú alebo e-mailovú adresu) zaslaným/zaslanou od BigXtra Vám alebo Vašej cestovnej kancelárii sa uzatvára zmluva o obstaraní zájazdu medzi Vami a BigXtra.

2. Dopravné obmedzenia pre tehotné cestujúce a deti na plavby

Pochopite prosím, že z bezpečnostných dôvodov a obmedzených možností lekárskej starostlivosti na lodi platia nasledovné obmedzenia. Tehotné cestujúce, ktoré majú v čase nástupu do 21. týždňa tehotenstva, musia predložiť lekárske potvrdenie, že sú schopné cesty. Od 22. týždňa tehotenstva nie je preprava možná. Minimálny vek dieťaťa je dvanásť mesiacov.

3. Zaplataenie ceny za zájazd/poistná ochrana/odstúpenie

(1) Spolu s potvrdením objednávky / faktúrou dostanete zároveň doklad o uzatvorení potrebného poistenia v zmysle § 651 k BGB na všetky platby vyplývajúce z Vami objednaných cestovných služieb, ktoré majú prebehnúť na základe platobných podmienok odvíjajúcich sa od druhu zájazdu. Objednaním zájazdu súhlasíte so zdanením marže podľa § 25 UStG. Odlišné dohody musia byť písomne potvrdené zo strany BigXtra.

Platba vo výške 100% z ceny plus eventuálne poisťné sumy je splatná vrátane poistenia proti insolventnosti okamžite po doručení potvrdenia objednávky / faktúry. Pri všetkých platbách treba uviesť číslo potvrdenia objednávky / faktúry a uskutočniť ich na bankové spojenie uvedené na potvrdení objednávky / faktúre.

Platba za cestovné služby prebieha priamo BigXtra, alebo, ak prebehla objednávka cez Vašu cestovnú kanceláriu, tak jej. V prípade priamej platby BigXtra je rozhodujúci moment prijatia sumy na účte BigXtra.

Cestovné doklady sú poskytnuté vzápätí po prijatí platby na účet BigXtra.

(2) V prípade oneskorenej alebo neúplnej platby resp. platby zálohy alebo zvyšnej sumy si BigXtra vyhradzuje po zaslaní upomienky a uplynutí v nej stanovenej lehoty právo na odstúpenie od zmluvy o obstaraní zájazdu a požadovať náhradu škody podľa bodu 4 .

4. Služby / Zmena služieb/ceny / Vedľajšie dojednania

4.1. Rozsah zmluvných služieb vyplýva z popisu služieb v katalógu resp. z internetových stránok organizátora ako aj zo súvisiacich údajov uvedených na potvrdení objednávky / faktúre BigXtra. Popisy služieb v iných katalógoch alebo aj na internetových stránkach poskytovateľov služieb ako napr. hotela nie sú pre BigXtra záväzné.

4.2. V prípade zliav súvisiacich s vekom, je relevantný vek v deň nástupu na pobyt/zájazd. Náklady, ktoré vzniknú kvôli nesprávnym údajom od klienta, znáša klient.

4.3. Cestovné kancelárie či tretie strany nie sú oprávnené samostatne potvrdiť služby. Pokiaľ nie sú služby na potvrdení objednávky / faktúre výslovne potvrdené zo strany BigXtra, jedná sa len o nezáväzné želania, za poskytnutie ktorých nemôže byť prevzatá zodpovednosť.

5. Odstúpenie

5.1 Klient má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred nástupom na zájazd. Rozhodujúci je moment doručenia odstúpenia spoločnosti BigXtra. Oznámenie o odstúpení sa odporúča zaslať doporučené/s doručenkou. Pri odstúpení má BigXtra nárok na primerané odškodné podľa § 651 i BGB. Pri cestovných je pre vyrátanie odškodného rozhodujúci moment začiatku poskytovania prvej zmluvnej povinnosti. Tento moment platí ako dátumnástupu na zájazd.

5.2 BigXtra využíva možnosť paušalizovať svoj nárok na náhradu škody v súlade s § 651 i (3) BGB. Jedná sa o nasledovné sadzby:

Samostatné letenky, zájazdy zahŕňajúce let pravidelnou linkou, plavby (okrem po Níle), XBig:

• do 60. dňa pred začiatkom zájazdu	35%
• od 59. - 30. dňa pred začiatkom zájazdu	40%
• od 29. - 15. dňa pred začiatkom zájazdu	70%
• od 14. - 7. dňa pred začiatkom zájazdu	85%
• od 7. - 1.dňa pred začiatkom zájazdu	90%
• v deň začiatku zájazdu	95% ceny zájazdu.

Pre všetky nezahrnuté vo vyššie uvedených platí:

• do 30. dňa pred začiatkom zájazdu	25%
• od 29. - 22. dňa pred začiatkom zájazdu	30%
• od 21. - 15. dňa pred začiatkom zájazdu	40%
• od 14. - 10. dňa pred začiatkom zájazdu	55%
• od 9. - 7. dňa pred začiatkom zájazdu	75%
• od 6. - 3.dňa pred začiatkom zájazdu	80%
• od 2. - 1.dňa pred začiatkom zájazdu	85%
• v deň začiatku zájazdu	95% ceny zájazdu.

5.3 Zákazník ma v princípe možnosť dokázať, že organizátorovi nevznikla žiadna alebo len minimálna škoda. V takýchto prípadoch sa posudzuje odškodnenie individuálne.

5.4 Odporúčame storno cestovné poistenie, ktoré môže pokryť storno poplatky v súlade s podmienkami poistenia.

5.5 V prípade zrušenia je potrebné odovzdané cestovné doklady okamžite vrátiť späť do BigXtra. V prípade nevrátenia si BigXtra vyhradzuje právo na vyúčtovanie takto vzniknutých nákladov.

5.6 Zmeny záväzne rezervovaných služieb nie sú možné, je možné iba stornovanie služieb.

5.7. Pokiaľ klient nenastúpi na zájazd a uvedie miesto seba náhradnú osobu v zmysle zákonných možností nemeckého práva o cestovných zájazdoch, účtuje BigXtra poplatok 30 EUR za osobu. Pokiaľ následkom výmeny osoby vzniknú poskytovateľom služieb dodatočné náklady (napr. náklady na vystavenie nových lístkov a pod.), budú tieto účtované osobitne.

5.8. V prípade, že doba medzi rezerváciou/úhradou a nástupom na pobyt nie je dostačujúce na zaslanie dokladov poštou, môže BigXtra doklady uložiť na vyzdvihnutie na letisku za manipulačný poplatok vo výške € 15.

6. Odstúpenie zo strany BigXtra

6.1. BigXtra je oprávnená do 30 dní pred nástupom na zájazd odstúpiť od zmluvy v prípade nenaplnenia minimálneho počtu účastníkov, ktorý je uvedený v popise služby.

6.2 Už uskutočnené platby budú okamžite vrátené, ak cestujúci nevyužije náhradnú ponuku.

7. Ceny a služby, obmedzené služby, nevyužité služby

- 7.1. BigXtra si vyhradzuje právo vyhlásiť zmeny ponúkaných služieb a cien pred uzavretím zmluvy. K úprave ceny môže dôjsť. Kvôli zvýšeniu nákladov na dopravu a poplatkov za určité služby, ako sú prístavné a letiskové poplatky alebo ak sa doobjednávajú služby mimo kontingent.
- 7.2. BIGXTRA si vyhradzuje právo dodatočného zvýšenia dohodnutej ceny zájazdu, aby tým zohľadnila zvýšenie cien dopravy alebo poplatkov za niektoré služby (ako letiskové a prístavné poplatky) na osobu. Toto platí však len v prípade, ak je termín nástupu na zájazd minimálne 4 mesiace po uzavretí zmluvy. Zvýšenie ceny na osobu sa počíta podľa rozdielu výšky sumy v momente, kedy ste boli o zmene upovedomený a v momente uzavretia zmluvy. Ak sa má zmeniť cena, bude BIGXTRA o tom klienta bezodkladne informovať. Zmena ceny je možná len do 21. dňa pred nástupom na zájazd. Pri zmene ceny o viac ako 5% ceny zájazdu je klient oprávnený odstúpiť od zmluvy bez poplatkov alebo požadovať účasť na inom minimálne rovnocennom zájazde, pokiaľ je BIGXTRA schopná takýto zájazd zo svojej ponuky bez dodatočných nákladov svojmu klientovi ponúknuť. Klient si musí tieto práva uplatniť voči BIGXTRA bezodkladne po oznámení. Odporúča sa písomná forma.
- 7.3. BigXtra je oprávnený meniť jednotlivé cestovné služby, ak je to nutné aj po uzavretí zmluvy, ak zmeny a odchýlky nie sú podstatné a neovplyvňujú celkový zájazd. To zahŕňa najmä únosné zmeny leteckej dopravy.
- 7.4. Pred a po sezóne sa môže stať, že niektoré ubytovacie zariadenia a vonkajšie bazény ešte nemusia byť k dispozícii, alebo budú k dispozícii len čiastočne.
- 7.5. Ak zákazník nenastúpi na zájazd alebo ak sa nezúčastní niektorých z objednaných služieb, nemá to vplyv na jeho povinnosť zaplatiť plnú cenu zájazdu. BIGXTRA sa v princípe bude usilovať o zabezpečenie ušetrovaných nákladov za nevyužité služby od poskytovateľov služieb. Pokiaľ bude suma zodpovedajúca týmto nákladom prevedená BIGXTRA, prevedie ju BIGXTRA ďalej na zákazníkov.

8. Povinnosti cestujúceho

- 8.1. Cestujúci je povinný ihneď po prijatí potvrdenia rezervácie skontrolovať informácie a údaje na potvrdení rezervácie - najmä presnosť osobných údajov a nahlásiť prípadné nezrovnalosti či nepresnosti bezodkladne BigXtra.
- 8.2. Cestujúci musí skontrolovať pred odchodom cestovné doklady, či sú úplné a v zmysle rezervácie a najneskôr do týždňa pred odletom reklamovať v BigXtra prípadné nezrovnalosti či nepresnosti.
- 8.3. Ak si objednáte ďalšiu prípojnú prepravu sami alebo cez Vašu cestovnú kanceláriu, zohľadnite prosím túto skutočnosť ako aj fakt, že pri preprave môže vždy z rôznych dôvodov dôjsť k omeškaniu. Prípadne sa vždy pri objednávaní prípojnej prepravy spýtajte, či už je známy presný čas prepravy. Zohľadnite pri objednávaní prípojov prepravy aj dostatočné časové odstupy pre prípadné zdržania dopravy. V zásade sa odporúča voľba tarify, ktorá umožňuje cenovo výhodné preobjednávania.
- 8.4. Čas zájazdu uvedený na potvrdení objednávky / faktúre je len predbežným údajom o očakávanom čase zájazdu v objednaných dňoch. Presný čas zájazdu bude oznámený spolu s preposlaním podkladov na zájazd.
- 8.5. Pri leteckých zájazdoch sú cestujúci povinní sa dostať najneskôr 2 hodiny pred odletom na check in. Je potrebné zohľadniť časovú rezervu pri plánovaní prepravy na letisko.
- 8.6. Cestujúci je povinný najskôr 48 hodín, najneskôr 24 hodín pred spiatočným letom overiť u delegáta/miestnej agentúry časy spiatočných letov.
- 8.7. Cestujúci je povinný byť 3 dni pred odletom pravidelne dostupný na mailovej adrese a telefónnom čísle udanom pri rezervácii.
- 8.8. Odporúčame hotovosť, šperky a iné hodnotné veci pri ceste obmedziť na minimum a uložiť ich do príručnej batožiny, nie do podanej.

9. Poistenie zájazdu

V cenách za zájazdy nie sú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, uvedené poistenia zájazdov. Odporúčame uzatvorenie poistenia nákladov na odstúpenie od zájazdu, cestovné, zdravotné a úrazové poistenie. Pokiaľ ponúka BigXtra alebo Vaša cestovná kancelária poistenie zájazdu, jedná sa len o sprostredkovateľskú činnosť. Zmluva o poistení sa uzatvára výlučne medzi klientom a uvedeným poisťovateľom zájazdu. Nároky si možno uplatniť len priamo voči poisťiteľovi. Dbajte prosím na podmienky poistenia a povinnosti vyplývajúce z poisťej zmluvy. Odmeny za poistenie nie sú súčasťou ceny za zájazd a sú splatné okamžite po uzavretí poistenia. Od poisťných zmlúv nemožno odstúpiť.

10. Zodpovednosť za vady, náprava, výpoveď, skrátenie premlčania

Pokiaľ cestovné služby vykazujú podľa Vašej mienky vady, obráťte sa prosím bezodkladne na Váš v cestovných podkladoch uvedenú kontaktnú osobu, aby mohla byť vykonaná náprava. Pokiaľ vady neoznámite tejto kontaktnej osobe, môže to mať pre Vás za následok, že si za tieto vady nebudete môcť uplatniť žiadne nároky (zľava, náhrada škody). Vypovedať zmluvu o obstaraní zájazdu v zmysle § 651e BGB môžete až vtedy, ak ste BigXtra stanovili primeranú lehotu na poskytnutie nápravy, okrem prípadov kde je náprava nemožná alebo ju BigXtra odmietne alebo ak výpoveď zmluvy o obstaraní zájazdu zdôvodníte osobitným dôvodom. Nezávisle od okamžitého oznámenia vady na mieste musíte počas jednomesačnej lehoty po ukončení zájazdu v zmysle zmluvy uplatniť prípadné nároky na zľavu / náhradu škody priamo u BigXtra Mníchov. Odporúčame písomnú formu. Zákonná doba premlčania sa skracať na 12 mesiacov pre tie nároky zo zmluvy o obstaraní zájazdu podľa §§ 651c až 651f BGB, ktoré podliehajú obmedzeniu zodpovednosti podľa bodu 11. Premlčacia lehota začína dňom, kedy mal zájazd podľa zmluvy skončiť.

11. Zmierovacie konanie

BigXtra nie je povinný ani sa nebude podieľať pri riešení sporov pred spotrebiteľským rozhodcovským orgánom.

12. Obmedzenie zodpovednosti

Pokiaľ nie je škoda spôsobená ani úmyselne ani z hrubej neobanlivosti BigXtra, resp. BigXtra je zodpovedná výlučne z dôvodu previnenia poskytovateľa služby, obmedzuje sa zodpovednosť za škody, ktoré sa netýkajú ohrozenia života, telesnej integrity a zdravia, na trojnásobok ceny za zájazd. Nároky z deliktualnej zodpovednosti zostávajú nedotknuté.

13. Upozornenie na obmedzenie zodpovednosti v medzinárodnej leteckej doprave

Zodpovednosť za úmrtie alebo ublíženie na zdraví, oneskorenie cestujúcich a/alebo batožiny ako aj zničenie, strata alebo poškodenie batožiny pri doprave v medzinárodnej leteckej doprave podlieha Varšavskej alebo Montrealskej dohode. Podrobné informácie nájdete na internete na <http://www.BigXtra.de/kundeninfo.html> (v nemeckom jazyku).

14. Poznámka k zodpovednosti osobných prepravcov v preprave po mori

Zodpovednosť dopravcu za prepravu cestujúcich po mori podlieha v prípade úmrtia alebo zranenia cestujúcich, straty alebo poškodenia batožiny, straty alebo poškodenia cenností, rovnako ako cestujúcich s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie v prípade straty alebo poškodenia vybavenia alebo iného osobitného vybavenia nariadenia Rady (ES) č. 392/2009 Európskeho parlamentu a Rady z 23.04.2009 o zodpovednosti osobných prepravcov v preprave po mori. Ďalšie informácie o miestnych pravidlách a práv cestujúceho podľa tohto nariadenia, pozri www.bigxtra-reise.de pod záťažku "Kundeninformationen".

15. Základ postúpenia pohľadávok

Postúpenie pohľadávok zo a v súvislosti so zmluvou o obstaraní zájazdu je vylúčené, okrem prípadov, kedy postupník samostatným podpisom pri objednávke potvrdí, že je pripravený zodpovedať za povinnosti tých osôb, ktorí mu postúpili svoje pohľadávky zo zmluvy o obstaraní zájazdu.

16. Predpisy ohľadom cestovných dokladov, víz, zdravia a totožnosti vykonávajúcej leteckej spoločnosti

16.1. Ako cestujúci ste sami zodpovedný za dodržanie všetkých predpisov dôležitých pre uskutočnenie zájazdu. Za všetky ujmy, ktoré pramenia z nedodržania týchto predpisov, si zodpovedáte sami, iba ak by Vám boli poskytnuté chybné alebo neúplne informácie zo strany BigXtra. Pokiaľ je potrebné si zabezpečiť víza, odporúčame Vám preveriť si dĺžku a podmienky udelenia víz ešte pred objednaním zájazdu na príslušnom konzuláte/velvyslanectve.

BigXtra Vás poučí o všetkých známych zdravotných predpisoch a odporúčaných profylaxiách pre cieľovú oblasť. Okrem toho odporúčame konzultáciu s Vaším lekárom alebo inštitútom cudzokrajných chorôb.

16.2 V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005 poukazujeme týmto na povinnosť organizátora informovať zákazníkov pred podpisom zmluvy o totožnosti leteckej spoločnosti, ktorá vykonáva všetky prepravné služby v rámci spiatého (obojsmerného) letu, pokiaľ je letecká spoločnosť známa už pred podpisom zmluvy. Odkazujeme v tejto veci na údaje uvedené v popise služieb jednotlivých nasadených leteckých spoločností. Pokiaľ ešte nie je stanovená letecká spoločnosť, budeme Vás ešte pred podpisom zmluvy informovať o leteckej spoločnosti, s ktorou budete pravdepodobne letieť. Ako náhle bude isté, s ktorou leteckou spoločnosťou budete letieť, zaväzujeme sa, informovať Vás o tom čo najrýchlejšie. To platí o každej zmene leteckej spoločnosti, s ktorou máte letieť.

17. Všeobecné ustanovenia

17.1 Pri zmluvách na cestovné služby v súlade s § 651 BGB, ktoré sú uzatvorené na diaľku, sa v súlade s § 312 II č. 4 BGB právo odstúpiť od zmluvy podľa § 312 g BGB neuplatňuje.

17.2 BigXtra používa a spracúva osobné údaje klientov poskytnuté pri objednávke v zmysle zákonov o ochrane osobných údajov platných v Nemecku. Dotknutá strana môže zrušiť použitie alebo prenos svojich údajov na účely reklamy alebo prieskumu trhu na adrese BigXtra.

Váš zmluvný partner:

BigXtra Touristik GmbH, Landsberger Straße 88, 80339 München

Dátum zverejnenia: december 2015

Prosím zohľadnite aj naše nasledovné dôležité upozornenia:

Animácie a zábava

Keďže v mnohých hoteloch je publikom medzinárodné, prosíme o pochopenie, že animácie a zábavné programy neprebiehajú vždy v nemeckom jazyku. V mnohých prípadoch prebehnú vo viacerých jazykoch, pričom je často rozhodujúce, ktorá národnosť je najsilnejšie zastúpená. To platí aj pre opatrovanie detí. Môže sa stať, že kvôli animácii bude aj vo večerných hodinách trochu hlučnejšie.

Stavebné práce

V dôsledku zvyšujúceho sa dopytu a obľúbenosti a s tým súvisiacim rozšírením turistických zón je treba počítať so stavebnými prácami. Často prebehne rozhodnutie o začatí stavebných prác v krátkom čase a väčšinou im nemôžeme ani zabrániť ani ich predpovedať. Budeme Vás informovať v najskoršom možnom termíne po tom, ako sa o tomto obmedzení dozvieme.

Konzultácie priamo na mieste/vedenie zájazdu

Ak si budete chcieť počas trvania Vášho zájazdu objednať dodatočné služby alebo budete mať akýkoľvek problém, sú Vám na mnohých miestach k dispozícii spolupracovníci našich partnerských agentúr. Prosím rešpektujte, že nemajú vždy pevné konzultačné hodiny v hoteloch.

Podmienky vstupu

Každý cestujúci je zodpovedný za dodržanie podmienok vstupu do a vycestovania z tej ktorej dovolenkovskej destinácie. Prosím dbajte na to, aby ste mali pri sebe platný občiansky preukaz, cestovný pas a vízum, ak to je potrebné. Závážné informácie dostanú od veľvyslanectiev a konzulátov.

Zdravie na cestách

V mnohých krajinách sa pripravujú jedla inak, ako ste zvyknutí z domu. Preto môže najmä na začiatku pobytu dôjsť k žalúdočným problémom. Aby ste sa im vyhli, pomôže zopár tipov: užívajte si primárne pečené a varené jedlá a ovocie, ktoré si sami ošúpete. Vyhnite sa ľadovým kockám v nápojoch a pite miesto vody z vodovodu radšej minerálky. Ak sa napriek všetkých preventívnych opatreniach dostavia žalúdočné ťažkosti, pomôže Vám primerane vybavená cestovná lekárnica.

Zdravotné informácie

Cestujúci by sa mal včas informovať o ochrane pred infekciami a ochrane očkovaním ako aj iných profylaxných opatreniach, prípadne by si mal zabezpečiť lekársku radu k trombóze a iným zdravotným rizikám. Odkazujeme na zdravotné strediská, skúsených lekárov v tejto oblasti, lekárov špecializujúcich sa na trópy, informačných agentúry zaoberajúce sa informovaním o cestovaní alebo spolkovú centrálu pre zdravotnú osvetu (Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, na Slovensku napr. Národné referenčné centrum pre tropické choroby- pozn. prekl.).

Hotelové zariadenia

Pred a po sezóne

Prosím dbajte na to, že pred a po sezóne sa môže stať, že niektoré ubytovacie zariadenia a vonkajšie bazény ešte nemusia byť k dispozícii, alebo budú k dispozícii len čiastočne. Takisto môže byť pred a po sezóne časovo obmedzená starostlivosť o deti.

Hotelové izby

V zmysle medzinárodných hotelových zvyklostí Vás prosíme, aby ste uvoľnili Vašu izbu v deň odjazdu najneskôr do 12 hodiny. Po príchode sa môžete do Vašej izby nasťahovať v zásade medzi 14 a 16 hodinou. Popis ubytovania sa vzťahuje na izbu pre dve osoby. Izby pre dve osoby s prístelkou poskytujú podľa vybavenia hotela buď rozťahovaciu pohovku, pohovku alebo lehátko. Prístelka môže byť užšia alebo kratšia ako normálna posteľ. Izby pre jednu osobu sa rozlišujú od izieb pre dve osoby v umiestnení, výbave a veľkosti. V mnohých hoteloch sa rozumie pod izbami pre jednu osobu izby pre dve osoby, v ktorých bude ubytovaná len jedna osoba. Pri štúdiách, apartmánoch a rodinných izbách si je potrebné všimnúť v príslušnom riadku popísané maximálne množstvo osôb ako aj vybavenie. Upratovanie štúdií a apartmánov v princípe neobsahuje aj umývanie riadov.

Mapy

Za všeobecné informácie k cieľovým destináciám (pamätihodnosti, mapy miest, infraštruktúra) k momentu redakčnej uzávierky nepreberá BigXtra žiadnu zodpovednosť. Vyhradzujeme si právo na chyby a zmeny.

Klimatizácia/bazény/lehátka a slnečníky

Prosím majte pochopenie, že klimatizácia bude pustená z dôvodu šetrenia energií len v časovo obmedzenom intervale a v závislosti od vonkajšej teploty. Je na posúdení hoteliera, kedy bude spustená klimatizácia (individuálne alebo centrálna). Prosím berte na vedomie, že nie každý vyhrievateľný bazén je aj naozaj vyhrievaný. Vonkajšie bazény hotelov sú v zásade nevyhrievané a v zimných mesiacoch použiteľné len v závislosti od počasia. Lehátka a slnečníky sa dajú vo väčšine hotelov zohnať pri bazéne a na pláži, podľa dostupnosti. Z kapacitných dôvodov nie je vždy možné zabezpečiť pre každého hosťa jedno lehátko a jeden slnečník. Tým sa myslí výlučne používanie lehátok, slnečníkov a uterákov na pláži zadarmo, v ostatných prípadoch sa rozumie, že sa jedná o používanie za poplatok (ktorý treba zaplatiť na mieste).

Cestovanie do iných krajín

„Iný kraj, iný mrav!“ Takmer vo všetkých našich cieľových destináciách majú ľudia úplne iný prístup k životu a iný rytmus. V južanských krajinách sa odohráva život večer a v noci vonku v prírode či uliciach. Prosím berte preto na vedomie, že s tým spojenému hluku sa nedá vyhnúť.

Bezpečnosť pri kúpaní

Kúpanie sa v otvorených vodách skrýva bohužiaľ aj osobitné nebezpečenstvá. Prúdy a vlnobitie mora sa dajú ľahko podceňiť a vlastná telesná sila sa zase rada preceňuje. Prosím dohliadajte permanentne na Vaše deti – aj pri hotelovom bazéne. Pre bezproblémovú a bezpečnú radosť z kúpania Vás chceme upozorniť na www.blausand.de. Tu nájdete vzácne tipy a informácie k téme bezpečnosť pri kúpaní. V princípe by ste mali plávať len na strážených plážach a nikdy nie sám/sama. Všímajte si prosím varovné vlajky a informujte sa o ich význame. Pri kúpaní sa na verejných plážach a vodách odporúčame, vždy sa informovať o miestnych zvyklostiach a vplyvoch počasia – vo Vašom hoteli, u dozorujúceho personálu alebo u osôb známych miestnych pomerov.

Nadbytočná batožina

Nadbytočná batožina musí byť včas nahlásená príslušnej leteckej spoločnosti a zaplatená. Bližšie informácie sa dozviete vo Vašej cestovnej kancelárii. Prosím berte na vedomie, že preprava objemnej batožiny (bicykle, surfy, potápačské vybavenie, golfové vybavenie atď.) na hotel/z hotela je možná len na požiadanie a nie je obsiahnutá v cene zájazdu.

Šport a zábava

V mnohých hoteloch je ponúkaný športový a zábavný program, tento je však závislý od možností a konkrétnej ponuky toho ktorého hotela. Aj ponuka požičania športových nástrojov je závislý od ponuky priamo na mieste. Pred a po sezóne sa môže stať, že športové a zábavné programy sú dostupné len obmedzene. Uvedené vodné športy sú ponúkané väčšinou miestnymi a nespádajú pod hotelové služby.

Pláže

Pláže sú vo všeobecnosti vo verejnom vlastníctve, za čistotu zodpovedá príslušná obec. Hotelieri sa vo všeobecnosti usilujú o udržiavanie čistoty časti pláže, ktorá leží pred ich hotelom, vzhľadom na naplaveniny všetkého druhu z mora však nie je vždy možné sa vyvarovať všetkých nečistôt. Predovšetkým v stredozemných krajinách pripravujú pláže v apríli a máji na letnú sezónu a v následku tejto skutočnosti môže dôjsť k obmedzeniam.

Preprava

Po príchode na cieľové letisko Vás bude očakávať Váš delegát, ktorý zabezpečí Vašu prepravu do hotela, pokiaľ je to súčasťou dohodnutých služieb. Prosím berte na vedomie, že jeden autobus môže rozvážať do viacerých hotelov a náš delegát Vás nemôže vždy sprevádzať až priamo k Vášmu ubytovaniu. Dávajte si preto prosím vždy aj sami pozor, či je Vaša batožina riadne naložená do resp. vyložená z autobusu. Pokiaľ strávite Vašu dovolenku vo viacerých hoteloch, prosím berte na vedomie, že preprava medzi jednotlivými hotelmi nie je obsiahnutá v cene. Je potrebné sa prepraviť samostatne a na vlastné náklady.

Prepitné

Keďže platy sú vo väčšine dovolenkových destinácií veľmi nízke, je obsluhujúci personál často odkázaný na primerané prepitné. Je bežné nechávať ako prepitné cca. 5-10% celkovej sumy.

Zmeny a zrušenie objednávok priamo na mieste

Prosím berte na vedomie, že ste s nami uzavreli na poskytovanie jednotlivých služieb zmluvu o obstaraní zájazdu, ktoré nemôžete jednostranne meniť. Zmeny objednávky na mieste sú mimo náš dosah a v zásade nevedú k žiadnemu nároku na náhradu pôvodne objednaných služieb. V takýchto prípadoch nahradíme len tzv. „ušetrené náklady“, teda to, čo nám poskytovateľ služby nebude účtovať. To býva väčšinou podstatne menej, než zákazník očakáva. Ak nemáte záujem o niektoré služby priamo na mieste (napr. prenocovanie na hoteli, pretože ste zmenili trasu cesty), informujte prosím čo najskôr naše agentúry, pretože v opačnom prípade si ponechá hotel plnú čiastku a v tom prípade Vám nemôžeme ani nič vrátiť

Ochrana životného prostredia

Za účelom podpory ochrany životného prostredia v dovolenkových oblastiach Vás prosíme o šetrné zaobchádzanie so spotrebou vody a energií a deponovanie odpadu do na to slúžiacich kontajnerov.

Hmyz

Práve v južanských krajinách je možné prísť do častejšieho kontaktu s hmyzom a preto sa nie vždy dá vyhnúť použitiu ochranných prostriedkov.

Stravovanie/all inclusive

Pri druhoch stravovania polpenzia, plná penzia a all inclusive začína objednaná služba v deň príchodu s večerou a končí v deň odchodu raňajkami. Pri neskoršom príchode do hotela alebo skoršom odchode nie sú hotelieri povinní Vám naservírovať večeru alebo raňajky. Ponuka all inclusive obsahuje za normálnych okolností všetky jedlá, počnúc večerou a končiac raňajkami, ako aj miestne alkoholické nápoje, nealkoholické nápoje a ponuku športov a inej zábavy. Prosím všimnite si presný popis služieb jednotlivých all inclusive ponúk. Na identifikáciu je potrebné vo väčšine zariadení nosiť na ruke plastový náramok alebo miesto toho plastovú kartu.

Zásobovanie vodou a elektrickým prúdom

V niektorých dovolenkových destináciách sa môže práve v letných mesiacoch vyskytnúť problém s nedostatkom vody alebo elektrického prúdu. To je podmienené extrémnym suchom, ktoré vládne vo veľa krajinách a robí vodu vzácnosťou. Prosím zaobchádzajte s ňou hospodárne. Keďže nie sú vždy pri výpadkoch prúdu hneď k dispozícii náhradné diely generátorov, môže takisto dôjsť k výpadkom elektrického prúdu. Aj keď mnohé hotely majú vlastné záložné generátory, prosíme Vás o strpenie, ak nie je poskytnutá nepretržitá dodávka.