

Všeobecné obchodné podmienky FERIEN Tourism

Žiadame vás, aby ste si pozorne prečítali obchodné podmienky. Cestovné podmienky dopĺňajú právne predpisy a upravujú právne vzťahy medzi objednávateľom/cestujúcim a organizátorom zájazdu

Coral Tourism GmbH
Emanuel-Leutze-Str. 8
40547 Düsseldorf

1. Uzavretie cestovnej zmluvy

1.1 Rezerváciou (registráciou zájazdu) ponúka zákazník/cestujúci Coral Touristik záväznú cestovnú zmluvu. Základom tejto ponuky je popis cesty a dodatočné informácie (popis hotela) od Coral Touristik pre príslušný zájazd.

1.2 Cestovné kancelárie (napr. cestovné kancelárie) a poskytovatelia služieb (napr. hotely, prepravné spoločnosti) nie sú oprávnení Coral Touristik poskytovať informácie alebo uistenia, ktoré menia zmluvný obsah cestovnej zmluvy, idú nad rámec zmluvne garantovaných služieb Coral Touristik resp. v rozpore s Cestovným oznámením je k dispozícii.

1.3 Miestne a hotelové brožúry, ako aj internetové inzeráty, ktoré Coral Touristik nezverejňuje, nie sú pre Coral Touristik a jej povinnosť poskytovať služby záväzné, pokiaľ nie sú so zákazníkom/cestujúcim výslovne dohodnuté na predmete cestovnej reklamy resp. bol urobený obsah záväzku Coral Touristik poskytovať služby.

1.4 Rezerváciu je možné uskutočniť ústne, písomne, telefonicky, faxom alebo elektronicky (e-mail, internet). Pri elektronických rezerváciách Coral Touristik okamžite potvrdí prijatie rezervácie elektronicky. Toto potvrdenie o prijatí nepredstavuje potvrdenie prijatia objednávky rezervácie.

1.5 Zákazník/cestujúci je zodpovedný za všetky zmluvné záväzky spolucestujúcich, pre ktorých robí rezerváciu, ako aj svoje vlastné, pokiaľ túto povinnosť prevzal výslovným a samostatným vyhlásením.

1.6 Zmluva nadobúda platnosť prijatím potvrdenia rezervácie zo strany Coral Touristik. Pri alebo bezprostredne po uzavretí zmluvy zašle Coral Touristik zákazníkovi/cestovateľovi na trvanlivom dátovom nosiči potvrdenie o ceste, ktoré spĺňa zákonné požiadavky, pokiaľ zákazník/cestujúci nemá nárok na cestovné potvrdenie v listinnej podobe v súlade s čl. 250 § 6 ods.1 EGBGB, keďže k zmluve došlo v čase, keď boli obe zmluvné strany fyzicky prítomné v rovnakom čase alebo mimo prevádzkových priestorov.

1.7 Ak sa obsah potvrdenia rezervácie od Coral Touristik líši od obsahu rezervácie, ide o novú ponuku od Coral Touristik, na ktorú je Coral Touristik viazaná po dobu desiatich dní. Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky, ak zákazník v záväznej lehote vyjadrí súhlas so spoločnosťou Coral Touristik výslovným vyhlásením alebo preddavkom a spoločnosť Coral Touristik mu oznámila zmenu.

1.8 Potvrdenie o zájazde/faktúra, ako aj bezpečnostný certifikát a všetky cestovné doklady budú zaslané e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v rezervácii.

Komunikácia súvisiaca so zmluvou prebieha spravidla prostredníctvom emailu, v nešifrovanej forme, s čím zákazník súhlasí. Zákazník musí bezodkladne informovať Coral Touristik o akýchkoľvek zmenách svojej e-mailovej adresy a je zodpovedný za pravidelné sledovanie svojej e-mailovej schránky.

2. Platba

2.1 Platby za cestovné zájazdy sú poistené proti insolventnosti v súlade s § 651k nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) na adrese Deutscher Reisesicherungs fonds GmbH, Sächsische Str.1, 10707 Berlín. Bezpečnostný certifikát dostane zákazník spolu s cestovným potvrdením/faktúrou za zájazd. Pri uzatvorení zmluvy a odovzdaní bezpečnostného certifikátu sa platí záloha vo výške 35 % z ceny zájazdu, minimálne však 50 € na osobu pri zájazdoch s leteckou službou.

Pri rezerváciách len v hoteli sa platí záloha vo výške 20 % z ceny zájazdu, minimálne však 50 EUR na osobu. Rezervácie len v hoteli a len na lety sú individuálne služby, preto na ne nebude vystavený bezpečnostný certifikát.

Zostávajúca platba je splatná 30 dní pred odchodom. Pri rezerváciách len na lety je plná cena za cestu splatná okamžite.

2.2 V prípade, ak je záloha alebo zostatok ceny zájazdu splatný a zákazník neuhradí celú sumu, Coral Touristik si vyhradzuje právo odstúpiť od cestovnej zmluvy a zrušiť rezerváciu. Predpokladom na to je, aby Coral Touristik oznámil zákazníkovi platbu vopred a stanovil mu primeranú lehotu. V prípade odstúpenia od zmluvy si Coral Touristik uplatní u zákazníka náhradu škody na základe výpočtu podľa bodu 4 týchto cestovných podmienok.

2.3 Platba za cestovné služby sa uskutočňuje výlučne priamo spoločnosti Coral Touristik, a to aj v prípade, ak bola rezervácia uskutočnená prostredníctvom cestovnej kancelárie. Všetky platby musia byť uskutočnené výlučne na tam uvedené údaje účtu s uvedením čísla rezervácie uvedeného na faktúre/potvrdení o ceste.

2.4 Cestovné je možné uhradiť bankovým prevodom, SEPA inkasom (možné len s nemeckým účtom), kreditnou kartou (Master a Visa), SOFORTÜberweisung a PayPal (nie je možné pri všetkých rezervačných kanáloch).

2.5 Postup základného inkasa SEPA:

Ak si zvolíte spôsob platby SEPA core inkaso, záloha bude odpísaná dva (2) bankové dni po dátume potvrdenia cesty s uvedením referencie mandátu a identifikačného čísla veriteľa: DE43FER00000780239.

Pri rovnakých údajoch je zostávajúca platba splatná 30 dní pred odchodom a bude odpísaná z účtu zákazníka jeden (1) bankový deň po dátume splatnosti. Náklady na spätné debety znáša zákazník, pokiaľ spätný debet nebol spôsobený Coral Touristik. Po zaslaní poverenia zákazníkovi sa toto považuje za udelenie v prospech Coral Touristik. Coral Touristik nevyžaduje od zákazníka podpísané poverenie.

Zákazník je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov v deň splatnosti na ním uvedenom účte pri vydaní poverenia.

2.6 Pri platbe kreditnou kartou bude záloha a zvyšná čiastka automaticky odpísaná z kreditnej karty alebo bankového účtu v príslušný deň splatnosti. Platba kreditnou kartou je možná len v prípade, že držiteľ karty je zároveň účastníkom zájazdu. Tiež vás žiadame, aby ste si poznačili všetky limity platieb kreditnou kartou, aby sa platba mohla uskutočniť včas.

2.7 Pri krátkodobých rezerváciách, ak medzi dátumom rezervácie a dátumom odchodu uplynie menej ako 7 dní, je platba celkovej ceny zájazdu možná len kreditnou kartou, PayPal a SOFORTüberweisung.

2.7.1 Za prevody zo švajčiarskej menovej oblasti účtujeme poplatok 15,00 €. Poplatok bude pripočítaný k cene zájazdu po rezervácii a uvedený na faktúre. Platby kreditnou kartou alebo používanie PayPal sú pre oblasť švajčiarskej meny bezplatné.

2.8 Po prvej upomienke platby bude účtovaný poplatok 10 € za každú upomienku.

2.9 Originál cestovných dokladov dostane zákazník emailom. Po písomnom upozornení Vám môžeme cestovné doklady zaslať aj poštou. Cestovné doklady vás oprávňujú na dopravu a ubytovanie až po zaplatení celej sumy.

2.10 Zákazník je zodpovedný za poskytnutie správnych údajov o veku detí Coral Touristik. Rozhodujúci je vek dieťaťa na začiatku cesty. Pre malé deti do 2 rokov je rozhodujúci vek v zmluvne dohodnutom termíne návratu. Ak dôjde k dodatočným platbám z dôvodu nesprávnych údajov o veku, Coral Touristik ich zákazníkov vyfakturuje. Okrem toho si Coral Touristik vyhradzuje právo účtovať spracovateľský poplatok vo výške: Účtuje sa 30 €. Zákazník môže preukázať, že Coral Touristik nevyňalo žiadne alebo nižšie náklady na spracovanie. Chceli by sme upozorniť, že ak je vek nesprávny, miestni poskytovatelia služieb (najmä letecké spoločnosti alebo poskytovatelia ubytovacích služieb) sú oprávnení vymáhať rozdiely v cene, ktorá by bola splatná, keby bol vek správny.

3. Zmeny služieb a cien

3.1 Toto je správne rozhodnutie, aby ste sa uistili, že máte právo použiť informácie poskytnuté spoločnosťou Coral Touristik neovplyvnia celkový vzhľad cestovnej zmluvy. výlet.

3.2 Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, prípadná záručná služba chyby.

3.3 V prípade významnej zmeny pracovnej cestovnej služby je zákazník/cestujúci bezplatne odstúpiť od cestovnej zmluvy alebo skutočnej účasti na zájazde v minimálnej ekvivalentnej hodnote, a The Coral Touristik is a great option. zájazd bez dodatočných nákladov zákazníkov/cestovateľovi poskytnúť svoju ponuku. Zákazník/cestujúci musia tieto práva uplatniť u Coral Touristik sиеed po tom, ako Coral Tourism oznámil zmenu cestovnej služby alebo zrušenie zájazdu. Ak zákazník/cestujúci neodpovie na Coral Tourism alebo neodpovie v primeranej lehote stanovenej Coral Tourism, odpoviem, že považujem za prijaté. Zákazník musí byť o tom jednoznačne informovaný na viditeľnom mieste.

3.4 Coral Touristik musí zákazníka/cestujúceho o zmene informovať jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom na trvanlivom dátovom nosiči pred začiatkom zájazdu.

3.5 Prepravu špeciálnej batožiny v lietadle a počas transferu z letiska do hotela a späť, ako aj o príplatok je možné vyžiadať prostredníctvom strediska Coral Touristik Service Center.

3.6 Ak sa v lietadle prepravujú deti mladšie ako dva roky, nemajú nárok na vlastné sedadlo a môžu byť prepravované len v sprievode jednej dospeléj osoby na dieťa.

3.7 Priame lety nie sú vždy „lety bez medzipristátia“ a môžu zahŕňať medzipristátia.

3.8 Reklamácie v prípadoch odmietnutia nástupu na palubu, zrušenia a meškania v súlade s nariadením EÚ č. 261/2004 by nemali byť smerované organizátorovi, ale výlučne príslušnému prevádzkujúcemu leteckému dopravcovi (letecká spoločnosť).

4. Storno zo strany zákazníka/cestujúceho/storno poplatky

4.1 Zákazník/cestujúci môže odstúpiť od zájazdu kedykoľvek pred začatím zájazdu. Odstúpenie je potrebné oznámiť spoločnosti Coral Touristik na vyššie uvedenej adrese. Ak bol zájazd objednaný cez cestovnú kanceláriu, storno možno oznámiť aj jej. Aby ste predišli nedorozumeniam, odporúčame odstúpenie od zmluvy prehlásiť písomne.

4.2 Ak zákazník/cestujúci odstúpi pred začatím zájazdu alebo zájazd nenastúpi, Coral Touristik stráca nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže Coral Touristik, pokiaľ Coral Touristik nie je zodpovedná za odstúpenie alebo ak nenastanú nevyhnutné, výnimočné okolnosti, požadovať primeranú náhradu za cestovné opatrenia uskutočnené do odstúpenia a s tým spojené náklady v závislosti od príslušnej ceny zájazdu.

4.3 Coral Touristik tento nárok na náhradu škody časovo rozložil, t. j. s prihliadnutím na blízkosť času odstúpenia od zmluvne dohodnutého začiatku zájazdu v percentuálnom pomere k cene zájazdu a s prihliadnutím na zvyčajne ušetrené výdavky a pravidla možné iné použitia cestovných služieb pri výpočte náhrady. Náhrada škody sa vypočíta takto po prijatí vyhlásenia o odstúpení od zmluvy:

a) Letecké zájazdy

do 30. dňa pred odchodom – 30 %,
od 29. do 15. dňa – 65 %,
od 14. do 7. dňa – 75 %,
od 6. do 3. dňa – 85 %,

od 2. do dňa odchodu alebo v prípade nedostavenia sa – 95 % z ceny zájazdu.

Letecké spoločnosti často neponúkajú žiadnu možnosť zrušenia rezervovaných lachých letových taríf. Ak letecká spoločnosť vráti peniaze, tieto budú odovzdané zákazníkovi.

b) Rezervácie len pre hotel

do 30. dňa pred odchodom – 20 %,
od 29. do 15. dňa – 40 %,
od 14. do 7. dňa – 60 %,
od 6. do 3. dňa – 80 %,

od 2. do dňa odchodu alebo v prípade nedostavenia sa – 95 % z ceny zájazdu.

Dodatočne, berte na vedomie: Len rezervácie hotela plus spracovateľský poplatok 15 EUR na osobu

c) Rezervácie iba na lety

Do 15 dní pred odchodom – 80 %,
Od 14. dňa pred odchodom – 100 %,

4.4 Coral Touristik si vyhradzuje právo požadovať vyššiu, špecifickú kompenzáciu namiesto vyššie uvedených paušálnych sadzieb, ak Coral Touristik dokáže, že vznikli vyššie výdavky, ako je platná paušálna sadzba. Coral Touristik je v tomto prípade povinná konkrétne vyčíslieť a zdôvodniť požadovanú kompenzáciu s prihliadnutím na ušetrené výdavky a prípadné iné využitie cestovných služieb.

4.5 Vrátenie a vrátenie vstupeniék na podujatia (napr. vstupeniék a pod.) je vylúčené. Tieto budú účtované v plnej výške.

4.6 Zákazník/cestujúci má v každom prípade možnosť preukázať Coral Touristik, že Coral Touristik neutrpla žiadnu škodu alebo že škoda bola nižšia ako paušálna sadzba požadovaná Coral Touristik.

5. Požiadavky na zmenu rezervácie a zmenu cestujúceho

5.1 Zmeny rezervácie sú zmeny dátumu cesty, letu, miesta odletu, cieľovej destinácie, ubytovania, stravovacích služieb, typu dopravy alebo pravopisu mena.

Zákazník/cestujúci nemá právo na zmenu rezervácie po uzavretí zmluvy. Ak sa na žiadosť zákazníka/cestujúceho napriek tomu vykoná zmena rezervácie, spoločnosť Coral Touristik si môže účtovať poplatok za zmenu rezervácie na cestujúceho, ak budú dodržané nasledujúce termíny. Do 30 dní pred začiatkom cesty 30 EUR na cestujúceho plus zodpovedajúce dodatočné náklady a príplatky vypočítané poskytovateľom služieb. Žiadosti o zmenu rezervácie zo strany zákazníka/cestujúceho, ktoré nastanú po uplynutí lehôt, je možné, ak je ich realizácia vôbec možná, vykonať až po odstúpení od cestovnej zmluvy podľa bodov 4.3 až 4.6 za podmienok a súčasnej novej registrácii. Aj keď je pravidelný let súčasťou balíka zájazdov, zmena rezervácie je možná len odstúpením od cestovnej zmluvy podľa bodov 4.3 až 4.6 za podmienok a súčasným preregistrovaním. Zmena rezervácie je však možná bezplatne v prípade, že spoločnosť Coral Touristik neposkytla zákazníkovi/cestujúcemu žiadne, nedostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie v súlade s článkom 250 § 3 EGBGB.

5.2 Zákazník/cestujúci môže do 7 dní pred začiatkom zájazdu požiadať tretiu osobu, aby prevzala jeho práva a povinnosti zo zmluvy. To si vyžaduje, aby žiadateľ o registráciu cesty informoval Coral Touristik. Koralový cestovný ruch sa môže prispôbiť zmene osobne cestujúceho, ak náhradná osoba nespĺňa osobitné požiadavky na cestu alebo ak sú s tým v rozpore právne predpisy alebo úradné príkazy. V prípade, že na miesto registrovaného účastníka nastúpi náhradná osoba, Coral Touristik je oprávnená účtovať si paušálny poplatok za spracovanie vo výške 30,00 € za prevod zmluvy za vynaložené úsilie. Okrem toho osoba prihlasujúca zájazd a náhradná osoba spoločne a nerozdielne zodpovedajú za skutočne vzniknuté náklady. Coral Touristik sa bude snažiť, aby náklady leteckých spoločností a hotelierov boli čo najnižšie. Vzhľadom na tarifné predpisy mnohých leteckých spoločností je možné, že zmena osoby cestujúceho bude mať za následok 100% zrušenie letu.

5.3 V prípade balíka zájazdu pravidelnou alebo nízkonákladovou leteckou spoločnosťou nie je možné zmeniť meno uvedené pri rezervácii. Vzhľadom na tarifné predpisy pravidelných a nízkonákladových leteckých spoločností môžu byť lety zrušené v súlade s ustanoveniami v bode 4.3. do 4.6. sú potrebné uvedené storno podmienky a nová rezervácia. Ak si rezervujete letecký balík s charterovou leteckou spoločnosťou, v prípade zmeny mena vám vždy účtujeme spracovateľský poplatok vo výške 30,00 EUR na cestujúceho. Ak podmienky leteckej spoločnosti vyžadujú zrušenie letu a novú rezerváciu, skutočne vzniknuté náklady plus poplatok za spracovanie vo výške 30,00 EUR na cestujúceho musí znášať zákazník. Preto je bezpodmienečne potrebné uviesť správny pravopis všetkých účastníkov cesty, ako je vytlačený na identifikačných dokladoch pri rezervácii zájazdu.

6. Cestovné poistenie

Poistenie storna zájazdu nie je zahrnuté v cene zájazdu. Coral Touristik odporúča takéto poistenie, ktoré je vhodné uzavrieť už pri rezervácii zájazdu.

7. Nevyužité služby

Ak zákazník/cestujúci nevyužije jednotlivé cestovné služby, ktoré mu boli riadne ponúknuté z dôvodov, ktoré mu pripisujú (napr. z dôvodu predčasného návratu alebo iných závažných dôvodov), nemá nárok na pomerné vrátenie ceny zájazdu.

8. Odstúpenie a ukončenie zo strany Coral Touristik

Coral Touristik môže vypovedať cestovnú zmluvu bez výpovednej lehoty, ak zákazník/cestujúci napriek upozorneniu ruší realizáciu zájazdu alebo sa správa tak, že porušuje zmluvu (aj z dôvodu oneskorenia prijatia platby, nedostatku finančných prostriedkov na účte alebo z dôvodu splatnosti namietat'), že okamžité zrušenie zmluvy je nevyhnutné, je opodstatnené

V tomto prípade si Coral Touristik vyhradzuje právo na cenu zájazdu. Coral Touristik však zohľadní hodnotu ušetrovaných výdavkov, ako aj výhody získané iným využívaním nevyužitých služieb, vrátane súm preplatených poskytovateľmi služieb. Zákazník/cestujúci znáša dodatočné náklady na spätnú prepravu.

9. Nevyhnutné, mimoriadne okolnosti

Coral Touristik môže odstúpiť od zájazdu pred začatím zájazdu, ak zmluvu nemožno splniť z dôvodu neodvratiteľných, mimoriadnych okolností. Coral Touristik následne vráti cenu zájazdu ihneď, najneskôr však do 14 dní od zrušenia.

10. Povinnosť cestujúceho spolupracovať

10.1 Ak nie je zájazd poskytnutý v súlade so zmluvou, môže objednávateľ/cestujúci žiadať nápravu. Ak spoločnosť Coral Touristik nedokáže odstrániť vzniknutú situáciu v dôsledku zavineného nenahlásenia závady, zákazník/cestujúci nie je oprávnený požadovať zníženie ceny podľa § 651m nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) ani nárok na náhradu škody. podľa § 651n nemeckého občianskeho zákonníka (BGB). Zákazník/cestujúci je povinný reklamáciu väd bezodkladne oznámiť sprievodcovi na mieste. Ak sa v dovolenkovej destinácii nenachádza sprievodca, je potrebné prípadné nedostatky na ceste nahlásiť Coral Touristik v sídle spoločnosti v Düsseldorfe. Informácie o dostupnosti sprievodcu alebo Coral Touristik budú uvedené v popise služby, najneskôr však s cestovnými dokladmi. Zákazník/cestujúci však môže na nedostatky upozorniť aj svoju cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si zájazd rezervoval. Sprievodca je poverený, aby podľa možnosti situáciu napravil. Nie je však oprávnená uznať reklamáciu.

10.2 Ak chce zákazník/cestujúci vypovedať cestovnú zmluvu v súlade s § 651 l nemeckého občianskeho zákonníka z dôvodu vady zájazdu typu opísaného v § 651 i ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), ak ide o musí najprv poskytnúť Coral Touristik primeranú lehotu na poskytnutie nápravných opatrení. To neplatí len v prípade, ak Coral Touristik odmietne napraviť situáciu alebo ak je nevyhnutná okamžitá náprava.

10.3 Coral Touristik upozorňuje zákazníka, že stratu, poškodenie a meškanie batožiny v súvislosti s leteckou dopravou je cestujúci povinný nahlásiť ihneď na mieste prostredníctvom protokolu o škode (PIR) zodpovednej leteckej spoločnosti v súlade s predpismi leteckého zákona. Reklamáciu je potrebné nahlásiť do siedmich dní od poškodenia batožiny a do 21 dní od doručenia, ak batožina mešká. Letecké spoločnosti aj Coral Touristik môžu odmietnuť vrátenie peňazí na základe medzinárodných dohôd, ak neexistuje žiadna správa o škode alebo správa nebola podaná včas.

10.4 Zákazník sám zodpovedá za to, že sa dostaví včas k svojmu dopravnému prostriedku. Pri cestovaní letecky sa zákazník musí dostaviť na letisko minimálne 2 hodiny pred ohláseným časom odletu. Prípadné meškanie pri príchode (napr. dopravné zápchy, odrieknutie alebo meškanie vlakov a pod.) musí zákazník zohľadniť.

11. Vylúčenie nárokov

11.1 Coral Touristik sa nezúčastňuje dobrovoľného riešenia spotrebiteľských sporov. Cestujúci/zákazník si musí uplatniť nároky voči Coral Touristik v súlade s § 651i ods. 3 č. 2, 4, 5, 6 a 7 BGB. Reklamáciu možno uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie.

11.2 Nároky cestujúceho/zákazníka z dôvodu väd zájazdu podľa § 651i BGB až § 651j BGB zanikajú uplynutím dvoch rokov od zmluvne dohodnutého skončenia zájazdu. Lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni zmluvného skončenia zájazdu. Ak posledný deň lehoty pripadne na nedeľu, štátny sviatok uznaný štátom v mieste vyhlásenia alebo sobotu, nahradí sa takýto deň nasledujúci pracovný deň.

12. Premlčacia lehota

12.1 Nároky zákazníka/cestujúceho podľa § 651c až f nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) vyplývajúce z ublíženia na živote, tele alebo zdravia, ktoré sú založené na úmyselnom alebo nedbanlivostnom porušení povinností spoločnosťou Coral Touristik alebo zákonným zástupcom. alebo zástupným zástupcom Coral Touristik, vyprší o dva roky. To platí aj pre nároky na náhradu iných škôd, ktoré sú založené na úmyselnom alebo hrubo nedbanlivom porušení povinností zo strany Coral Touristik alebo právneho zástupcu alebo zástupcu Coral Touristik.

12.2 Premlčacia doba podľa bodu 12.1 začína plynúť dňom nasledujúcim po dni zmluvného skončenia zájazdu. Ak posledný deň lehoty pripadne na nedeľu, štátny sviatok uznaný štátom v mieste vyhlásenia alebo sobotu, nahradí sa takýto deň nasledujúci pracovný deň.

12.3 Ak medzi zákazníkom/cestujúcim a Coral Touristik prebiehajú rokovania o reklamácií alebo okolnostiach, ktoré viedli k reklamácií, premlčacia lehota je pozastavená, kým zákazník/cestujúci alebo Coral Touristik neodmietne pokračovať v rokovaniach. Premlčacia lehota nastáva najskôr tri mesiace po skončení prerušenia.

13. Obmedzenie zodpovednosti

13.1 Zmluvná zodpovednosť Coral Touristik za škody, ktoré nie sú ublížením na zdraví a neboli spôsobené zavinením, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu.

Akékoľvek nároky, ktoré môžu ísť nad rámec medzinárodných zmlúv alebo iných právnych predpisov, zostávajú obmedzením nedotknuté.

13.2 Coral Touristik nezodpovedá za prerušenia poskytovania služieb, zranenie osôb, majetkové škody alebo finančné škody v súvislosti so službami, ktoré boli len dohodnuté ako služby tretích strán a ktoré sú v ponuke služieb a potvrdení o zájazde výslovne označené ako služby tretích strán tak jasne, že ich zákazník/cestujúci nemôže rozpoznať. Sú súčasťou cestovných služieb Coral Touristik. Oddiely 651b, 651c, 651w a 651y BGB zostávajú nedotknuté. Coral Touristik však zodpovedá, ak a v rozsahu, v akom bola škoda zákazníkovi/cestujúcemu spôsobená porušením informačných, informačných alebo organizačných povinností.

Tieto služby tretích strán zahŕňajú napríklad organizované výlety, účasť na športových kurzoch a účasť na športových alebo iných kultúrnych podujatiach.

14. Pas, víza a zdravotné požiadavky

Coral Touristik pred začiatkom cesty upozorní na pasové a vízové požiadavky, ako aj zdravotné predpisy krajiny cesty, ktorú si zákazník/cestujúci rezervoval. Coral Touristik však nezodpovedá za včasné vydanie a sprístupnenie potrebných víz príslušným zástupcom krajiny cestovania, a to ani v prípade, že zákazník/cestujúci poveril Coral Touristik ich získaním. To neplatí v prípade zavineneho porušenia vlastných povinností. Ak si Coral Touristik poslušne splní svoju informačnú povinnosť, musí zákazník/cestovateľ vytvoriť podmienky pre cestu, pokiaľ sa Coral Touristik výslovne nezaviazal k získaniu víz alebo iných potvrdení a pod. Zákazník/cestujúci je zodpovedný za dodržanie všetkých predpisov dôležitých pre uskutočnenie zájazdu. Všetky nevýhody, najmä úhradu storno nákladov, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, znáša zákazník/cestujúci. Zákazník/cestujúci by sa mal včas informovať o ochrane pred infekciou a očkovaním, ako aj o iných profylaktických opatreniach; V prípade potreby je potrebné vyhľadať lekársku pomoc týkajúcu sa trombózy a iných zdravotných rizík. Výslovne vás odkazujeme na všeobecné informácie, najmä od zdravotníckych úradov, lekárov so skúsenosťami v cestovnej medicíne, špecialistov na tropickú medicínu, informačných služieb v cestovnej medicíne alebo Federálneho centra pre vzdelávanie o zdraví.

15. Informácie o prevádzkujúcom leteckom dopravcovi

Nariadenie EÚ č. 2111/2005 o vytvorení spoločného zoznamu leteckých dopravcov zaväzuje Coral Touristik informovať zákazníka/cestujúceho o identite prevádzkujúcej leteckej spoločnosti o všetkých službách leteckej dopravy, ktoré majú byť poskytnuté v rámci rezervovaného zájazdu. Ak pri rezervácii ešte nebola určená prevádzkujúca letecká spoločnosť, Coral Touristik zákazníkovi/cestujúcemu aspoň uvedie leteckú spoločnosť, ktorá bude pravdepodobne let prevádzkovať. Hneď ako bude totožnosť leteckej spoločnosti určená, bude to oznámené zákazníkovi/cestujúcemu. Ak sa letecká spoločnosť zmení, Coral Touristik bude zákazníka/cestovateľa čo najrýchlejšie informovať. Spoločný zoznam leteckých spoločností, ktorým je zakázané lietať v Európskej únii (tzv. „čierna listina“), ako aj zoznam leteckých spoločností schválených Spolkovým úradom pre letectvo sú k dispozícii ako súbory PDF na webovej stránke www.lba.de v ich aktuálnom znení. verzia dostupná zákazníkovi/cestujúcim.

16. Všeobecné ustanovenia

16.1 Podrobnosti o cestovaní a popise hotela od Coral Touristik zodpovedajú stavu v čase tlače. Chyby sú vyhradené. Identifikovateľné chyby v tlači, zobrazení cien a výpočtoch oprávňujú Coral Touristik napadnúť svoje vyhlásenie o úmysle, ktoré viedlo k uzavretiu cestovnej zmluvy.

16.2 Zverejnením nových online ponúk alebo nových tlačových výstupov z rezervačného systému sprostredkujúcou cestovnou kanceláriou strácajú platnosť všetky predchádzajúce publikácie Coral Touristik o rovnakých destináciách a termínoch zájazdu.

16.3 Na cestovnú zmluvu sa vzťahuje právo Spolkovej republiky Nemecko.

16.4 Zákazník/cestujúci môže Coral Touristik žalovať v jej sídle v Düsseldorfe. Pre žaloby podané Coral Touristik proti zákazníkovi/cestovateľovi je rozhodujúce miesto bydliska zákazníka/cestujúceho, pokiaľ žaloba nie je namierená proti registrovaným obchodníkom alebo osobám, ktoré nemajú všeobecnú súdnu právomoc v Nemecku, alebo proti osobám, ktoré ak miesto svojho bydliska po uzavretí zmluvy presunuli svoje bydlisko alebo obvyklé bydlisko do zahraničia, alebo ktorých bydlisko alebo obvyklý pobyt nie je v čase podania žaloby známe. V týchto prípadoch je rozhodujúce sídlo spoločnosti Coral Touristik.

16.5 Neúčinnosť jednotlivých ustanovení cestovnej zmluvy nemá za následok neplatnosť celej cestovnej zmluvy ani ostatných tu uvedených podmienok.

17. Ochrana údajov

Podrobné informácie o téme ochrany údajov a vyhlásení o ochrane údajov nájdete na www.ferien-touristik.de/datenschutz.

Stav k 31. júlu 2023