

## Všeobecné obchodné podmienky 5 vor Flug GmbH

**Objednávka cestovných služieb od spoločnosti 5 vor Flug GmbH (ďalej len 5VORFLUG) sa uskutočňuje na základe nasledovných cestovných a platobných podmienok..**

### 1. Uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu

Príhlásenie sa na Vami želané služby prebehne písomne - aj cez e-mail alebo fax - u 5VORFLUG alebo vo Vašej cestovnej kancelárii. Písomným potvrdením objednávky / faktúrou o Vami požadovaných cestovných službách (na Vami zadanú poštovú alebo e-mailovú adresu) zaslaným/zaslanou od 5VORFLUG Vám alebo Vašej cestovnej kancelárii sa uzatvára zmluva o obstaraní zájazdu medzi Vami a 5VORFLUG.

### 2. Zaplatenie ceny za zájazd/poistná ochrana/odstúpenie

(1) Spolu s potvrdením objednávky / faktúrou dostanete zároveň doklad o uzatvorení potrebného poistenia v zmysle § 651 k BGB na všetky platby vyplývajúce z Vami objednaných cestovných služieb, ktoré majú prebehnúť na základe platobných podmienok odvíjajúcich sa od druhu zájazdu. Objednaním zájazdu súhlasíte so zdanením marže podľa § 25 UStG. Odlišné dohody musia byť písomne potvrdené zo strany 5VORFLUG.

Platba vo výške 100% z ceny plus eventuálne poistné sumy je splatná vrátane poistenia proti insolventnosti okamžite po doručení potvrdenia objednávky / faktúry. Pri všetkých platbách treba uviesť číslo potvrdenia objednávky / faktúry a uskutočniť ich na bankové spojenie uvedené na potvrdení objednávky / faktúre.

Platba za cestovné služby prebieha priamo 5VORFLUG, alebo, ak prebehla objednávka cez Vašu cestovnú kanceláriu, tak jej. V prípade priamej platby 5VORFLUG je rozhodujúci moment prijatia sumy na účte 5VORFLUG. Cestovné doklady sú poskytnuté vzápätí po prijatí platby na účet 5VORFLUG.

(2) V prípade oneskorenej alebo neúplnej platby resp. platby zálohy alebo zvyšnej sumy si 5VORFLUG vyhradzuje po zaslaní upomienky a uplynutí v nej stanovenej lehoty právo na odstúpenie od zmluvy o obstaraní zájazdu a požadovať náhradu škody podľa bodu 7 .

### 3. Služby / Zmena služieb/ceny / Vedľajšie dojednania

Rozsah zmluvných služieb vyplýva z popisu služieb v katalógu resp. z internetových stránok organizátora ako aj zo súvisiacich údajov uvedených na potvrdení objednávky / faktúre 5VORFLUG. Popisy služieb v katalógoch alebo aj na internetových stránkach poskytovateľov služieb ako napr. hotelov nie sú pre 5VORFLUG záväzné. 5VORFLUG si pred uzatvorením zmluvy vyhradzuje právo na zmenu poskytovaných služieb a cien.

Úprava ceny pred uzavretím zmluvy môže nastať predovšetkým z dôvodov zvýšenia nákladov na dopravu, poplatkov za niektoré služby, ako napr. letiskových alebo prístavných poplatkov, alebo zmeny výmenných kurzov platných pre dotknutý zájazd po zverejnení ponuky zájazdu alebo ak je Vami zvolený zájazd dostupný len prostredníctvom dokúpenia dodatočných kontingentov po zverejnení ponuky.

5VORFLUG si vyhradzuje právo dodatočného zvýšenia dohodnutej ceny zájazdu, aby tým zohľadnila zvýšenie cien dopravy alebo poplatkov za niektoré služby (ako letiskové a prístavné poplatky) na osobu. Toto platí však len v prípade, ak je termín nástupu na zájazd minimálne 4 mesiace po uzavretí zmluvy. Zvýšenie ceny na osobu sa počíta podľa rozdielu výšky sumy v momente, kedy ste boli o zmene upovedomený, a v momente uzavretia zmluvy. Ak sa má zmeniť cena, bude 5VORFLUG o tom klienta bezodkladne informovať. Zmena ceny je možná len do 21. dňa pred nástupom na zájazd. Pri zmene ceny o viac ako 5% ceny zájazdu je klient oprávnený odstúpiť od zmluvy bez poplatkov alebo požadovať účasť na inom minimálne rovnocennom zájazde, pokiaľ je 5VORFLUG schopná takýto zájazd zo svojej ponuky bez dodatočných nákladov svojmu klientovi ponúknuť. Klient si musí tieto práva uplatniť voči 5VORFLUG bezodkladne po oznámení. Odporúča sa písomná forma.

Cestovné kancelárie nie sú oprávnené samostatne si odsúhlasiť vedľajšie dojednania. Pokiaľ nie sú želania na potvrdení objednávky / faktúre výslovne potvrdené zo strany 5VORFLUG, jedná sa len o nezáväzná želania, za poskytnutie ktorých nemôže byť prevzatá zodpovednosť.

### 4. Prepravné služby / Letecké prípoje

Čas zájazdu uvedený na potvrdení objednávky / faktúre je len predbežným údajom o očakávanom čase zájazdu v objednaných dňoch. Presný čas zájazdu bude oznámený spolu s preposlaním podkladov na zájazd. Ak si objednávate ďalšiu prípojnú prepravu sami alebo cez Vašu cestovnú kanceláriu, zohľadnite prosím túto skutočnosť ako aj fakt, že pri preprave môže vždy z rôznych dôvodov dôjsť k omeškaniu. Prípadne sa vždy pri objednávaní prípojnej prepravy pýtajte, či už je známy presný čas prepravy. Zohľadnite pri objednávaní prípojov prepravy aj dostatočné časové odstupy pre prípadné zdržania dopravy. V zásade sa odporúča voľba tarify, ktorá umožňuje cenovo výhodné preobjednávania.

### 5. Predpisy ohľadom cestovných dokladov, víz a zdravia

Ako cestujúci ste sami zodpovedný za dodržanie všetkých predpisov dôležitých pre uskutočnenie zájazdu. Za všetky ujmy, ktoré pramenia z nedodržania týchto predpisov, si zodpovedáte sami, iba ak by Vám boli poskytnuté chybné alebo neúplne informácie zo strany 5VORFLUG. Pokiaľ je potrebné si zabezpečiť víza, odporúčame Vám preveriť si dĺžku a podmienky udelenia víz ešte pred objednaním zájazdu na príslušnom konzuláte/veľvyslanectve.

5VORFLUG Vás poučí o všetkých známych zdravotných predpisoch a odporúčaných profylaxiách pre cieľovú oblasť. Okrem toho odporúčame konzultáciu s Vaším lekárom alebo inštitútom cudzokrajných chorôb.

### 6. Náhradná osoba

Pokiaľ klient nenastúpi na zájazd a uvedie miesto seba náhradnú osobu v zmysle zákonných možností nemeckého práva o cestovných zájazdoch, účtuje 5VORFLUG poplatok 30 EUR za osobu. Pokiaľ následkom výmeny osoby vzniknú poskytovateľom služieb dodatočné náklady (napr. náklady na vystavenie nových lístkov a pod.), budú tieto účtované osobitne.

### 7. Odstúpenie

Klient má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred nástupom na zájazd. Rozhodujúci je moment doručenia odstúpenia spoločnosti 5VORFLUG. Oznámenie o odstúpení sa odporúča zaslať doporučené/s doručenkou. Pri odstúpení má 5VORFLUG nárok na primerané odškodné podľa § 651 i BGB.

Pri cestovných je pre vyrátanie odškodného rozhodujúci moment začiatku poskytovania prvej zmluvnej povinnosti. Tento moment platí ako dátum nástupu na zájazd.

5VORFLUG využíva možnosť paušalizovať svoj nárok na náhradu škody v súlade s § 651 i (3) BGB. Jedná sa o nasledovné sadzby:

- do 50. dňa pred začiatkom zájazdu 20%
- od 49. - 36. dňa pred začiatkom zájazdu 35%
- od 35. - 22. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 21. - 15. dňa pred začiatkom zájazdu 75%
- od 14. - 8. dňa pred začiatkom zájazdu 85%
- od 7. dňa pred začiatkom zájazdu 95% ceny zájazdu.

Zákazník ma v princípe možnosť dokázať, že organizátorovi nevznikla žiadna alebo len minimálna škoda. V takýchto prípadoch sa posudzuje odškodnenie individuálne.

**Ak zákazník nenastúpi na zájazd alebo ak sa nezúčastní niektorých z objednaných služieb, nemá to vplyv na jeho povinnosť zaplatiť plnú cenu zájazdu.** 5VORFLUG sa v princípe bude usilovať o zabezpečenie ušetrených nákladov za nevyužité služby od poskytovateľov služieb. Pokiaľ bude suma zodpovedajúca týmto nákladom prevedená 5VORFLUG, prevedie ju 5VORFLUG ďalej na zákazníkov.

## 8. Totožnosť vykonávajúcej leteckej spoločnosti pri objednaných leteckých službách

V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005 poukazujeme týmto na povinnosť organizátora informovať zákazníkov pred podpisom zmluvy o totožnosti leteckej spoločnosti, ktorá vykonáva všetky prepravné služby v rámci spätočného (obojsmerného) letu, pokiaľ je letecká spoločnosť známa už pred podpisom zmluvy. Odkazujeme v tejto veci na údaje uvedené v popise služieb jednotlivých nasadených leteckých spoločností. Pokiaľ ešte nie je stanovená letecká spoločnosť, budeme Vás ešte pred podpisom zmluvy informovať o leteckej spoločnosti, s ktorou budete pravdepodobne letieť. Ako náhle bude isté, s ktorou leteckou spoločnosťou budete letieť, zaväzujeme sa, informovať Vás o tom čo najrýchlejšie. To platí o každej zmene leteckej spoločnosti, s ktorou máte letieť.

## 9. Zodpovednosť za vady, náprava, výpoveď, skrátenie premičania

Pokiaľ cestovné služby vykazujú podľa Vašej mienky vady, obráťte sa prosím bezodkladne na Vam v cestovných podkladoch uvedenú kontaktnú osobu, aby mohla byť vykonaná náprava. Pokiaľ vady neoznámite tejto kontaktnej osobe, môže to mať pre Vás za následok, že si za tieto vady nebudete môcť uplatniť žiadne nároky (zľava, náhrada škody). Vypovedať zmluvu o obstaraní zájazdu v zmysle § 651e BGB môžete až vtedy, ak ste 5VORFLUG stanovili primeranú lehotu na poskytnutie nápravy, okrem prípadov kde je náprava nemožná alebo ju 5VORFLUG odmietne alebo ak výpoveď zmluvy o obstaraní zájazdu zdôvodníte osobitným dôvodom. Nezávisle od okamžitého oznámenia vady na mieste musíte počas jednomesačnej lehoty po ukončení zájazdu v zmysle zmluvy uplatniť prípadné nároky na zľavu / náhradu škody priamo u 5VORFLUG Mníchov. Odporúčame písomnú formu. Zákonná doba premičania sa skraca na 12 mesiacov pre tie nároky zo zmluvy o obstaraní zájazdu podľa §§ 651c až 651f BGB, ktoré podliehajú obmedzeniu zodpovednosti podľa bodu 11. Premičacia lehota začína dňom, kedy mal zájazd podľa zmluvy skončiť.

## 10. Obmedzenie zodpovednosti

Pokiaľ nie je škoda spôsobená ani úmyselne ani z hrubej nebanlivosti 5VORFLUG, resp. 5VORFLUG je zodpovedná výlučne z dôvodu previnenia poskytovateľa služby, obmedzuje sa zodpovednosť za škody, ktoré sa netýkajú ohrozenia života, telesnej integrity a zdravia, na trojnásobok ceny za zájazd. Nároky z deliktnej zodpovednosti zostávajú nedotknuté.

## 11. Zákaz postúpenia pohľadávok

Postúpenie pohľadávok zo a v súvislosti so zmluvou o obstaraní zájazdu je vylúčené, okrem prípadov, kedy postupník samostatným podpisom pri objednávke potvrdí, že je pripravený zodpovedať za povinnosti tých osôb, ktorí mu postúpili svoje pohľadávky zo zmluvy o obstaraní zájazdu.

## 12. Poistenie zájazdu

V cenách za zájazdy nie sú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, uvedené poistenia zájazdov. Odporúčame uzatvorenie poistenia nákladov na odstúpenie od zájazdu, cestovné, zdravotné a úrazové poistenie. Pokiaľ ponúka 5VORFLUG alebo Vaša cestovná kancelária poistenie zájazdu, jedná sa len o sprostredkovateľskú činnosť. Zmluva o poistení sa uzatvára výlučne medzi klientom a uvedeným poisťovateľom zájazdu. Nároky si možno uplatniť len priamo voči poisťiteľovi. Dbajte prosím na podmienky poistenia a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy. Odmeny za poistenie nie sú súčasťou ceny za zájazd a sú splatné okamžite po uzavretí poistenia. Od poistných zmlúv nemožno odstúpiť.

## 13. Upozornenie na obmedzenie zodpovednosti v medzinárodnej leteckej doprave

Zodpovednosť za úmrtie alebo ublíženie na zdraví, oneskorenie cestujúcich a/alebo batožiny ako aj zničenie, strata alebo poškodenie batožiny pri doprave v medzinárodnej leteckej doprave podlieha Varšavskej alebo Montrealskej dohode. Podrobné informácie nájdete na internete na <http://www.5vorflug.de/kundeninfo.html> (v nemeckom jazyku).

## 14. Právomoc súdov

Právomoc na rozhodovanie má súd v Mníchove. V prípade, že zmluvný partner 5VORFLUG nespadá pod nemecký súd resp. žalovateľná strana po ukončení zmluvy presunie svoje sídlo alebo bydlisko preč z nemeckej jurisdikcie alebo jej sídlo alebo bydlisko v momente podania žaloby nie je známe, ako aj pre prípad, že je zmluvný partner 5VORFLUG podnikateľom, platí, že právomoc na rozhodovanie má súd v Mníchove.

Váš zmluvný partner:

5 vor Flug GmbH, Landsberger Straße 88, 80339 München

Dátum zverejnenia: 21.6.2016

---

### Prosím zohľadnite aj naše nasledovné dôležité upozornenia:

#### Animácie a zábava

Keďže v mnohých hoteloch je publikom medzinárodné, prosíme o pochopenie, že animácie a zábavné programy neprebiehajú vždy v nemeckom jazyku. V mnohých prípadoch prebehnú vo viacerých jazykoch, pričom je často rozhodujúce, ktorá národnosť je najsilnejšie zastúpená. To platí aj pre opatrovanie detí. Môže sa stať, že kvôli animácii bude aj vo večerných hodinách trochu hlučnejšie.

#### Stavebné práce

V dôsledku zvyšujúceho sa dopytu a obľúbenosti a s tým súvisiacim rozšírením turistických zón je treba počítať so stavebnými prácami. Často prebehne rozhodnutie o začatí stavebných prác v krátkom čase a väčšinou im nemôžeme ani zabrániť ani ich predpovedať. Budeme Vás informovať v najskoršom možnom termíne po tom, ako sa o tomto obmedzení dozvieme.

#### Konzultácie priamo na mieste/vedenie zájazdu

Ak si budete chcieť počas trvania Vášho zájazdu objednať dodatočné služby alebo budete mať akýkoľvek problém, sú Vám na mnohých miestach k dispozícii spolupracovníci našich partnerských agentúr. Prosím rešpektujte, že nemajú vždy pevné konzultačné hodiny v hoteloch.

#### Podmienky vstupu

Každý cestujúci je zodpovedný za dodržanie podmienok vstupu do a vycestovania z tej ktorej dovolenkovej destinácie. Prosím dbajte na to, aby ste mali pri sebe platný občiansky preukaz, cestovný pas a vízum, ak to je potrebné. Záväznú informáciu dostanú od veľvyslanectiev a konzulátov. Nemeckí, rakúski a švajčiarski zákazníci si nájdu pri vytlačení našich katalógov (Online a Print) aj platné podmienky na vstup do vybranej dovolenkovej destinácie. Štátni príslušníci iných krajín sa musia každopádne informovať o platných podmienkach vstupu do konkrétnej krajiny na ich veľvyslanectve/konzuláte, z dôvodu možných osobitných podmienok.

#### Zdravie na cestách

V mnohých krajinách sa pripravujú jedla inak, ako ste zvyknutí z domu. Preto môže najmä na začiatku pobytu dôjsť k žalúdočným problémom. Aby ste sa im vyhli, pomôže zopár tipov: užívajte si primárne pečené a varené jedlá a ovocie, ktoré si sami ošúpete. Vyhnite sa ľadovým kockám v nápojoch a pite miesto vody z vodovodu radšej minerálky. Ak sa napriek všetkým preventívnym opatreniam dostavia žalúdočné ťažkosti, pomôže Vám primerane vybavená cestovná lekárnica.

## Zdravotné informácie

Cestujúci by sa mal včas informovať o ochrane pred infekciami a ochrane očkovaním ako aj iných profylaxných opatreniach, prípadne by si mal zabezpečiť lekársku radu k tromboze a iným zdravotným rizikám. Odkazujeme na zdravotné strediská, skúsených lekárov v tejto oblasti, lekárov špecializujúcich sa na trópy, informačných agentúry zaoberajúce sa informovaním o cestovaní alebo spolkovú centrálu pre zdravotnú osvetu (Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, na Slovensku napr. Národné referenčné centrum pre tropické choroby- pozn. prekl.).

## Hotelové zariadenia

Pred a po sezóne

Prosím dbajte na to, že pred a po sezóne sa môže stať, že niektoré ubytovacie zariadenia a vonkajšie bazény ešte nemusia byť k dispozícii, alebo budú k dispozícii len čiastočne. Takisto môže byť pred a po sezóne časovo obmedzená starostlivosť o deti.

## Hotelové izby

V zmysle medzinárodných hotelových zvyklostí Vás prosíme, aby ste uvoľnili Vašu izbu v deň odjazdu najneskôr do 12 hodiny. Po príchode sa môžete do Vašej izby nasťahovať v zásade medzi 14 a 16 hodinou. Popis ubytovania sa vzťahuje na izbu pre dve osoby. Izby pre dve osoby s prístelkou poskytujú podľa vybavenia hotela buď rozťahovaciu pohovku, pohovku alebo lehátko. Prístelka môže byť užšia alebo kratšia ako normálna posteľ. Izby pre jednu osobu sa rozlišujú od izieb pre dve osoby v umiestnení, výbave a veľkosti. V mnohých hoteloch sa rozumie pod izbami pre jednu osobu izby pre dve osoby, v ktorých bude ubytovaná len jedna osoba. Pri štúdiách, apartmánoch a rodinných izbách si je potrebné všimnúť v príslušnom riadku popísané maximálne množstvo osôb ako aj vybavenie.

Upratovanie štúdií a apartmánov v princípe neobsahuje aj umývanie riadov.

## Mapy

Za všeobecné informácie k cieľovým destináciám (pamätihodnosti, mapy miest, infraštruktúra) k momentu redakčnej uzávierky nepreberá 5VORFLUG žiadnu zodpovednosť. Vyhradzuje si právo na chyby a zmeny.

## Klimatizácia/bazény/lehátka a slnečníky

Prosím majte pochopenie, že klimatizácia bude pustená z dôvodu šetrenia energií len v časovo obmedzenom intervale a v závislosti od vonkajšej teploty. Je na posúdení hoteliera, kedy bude spustená klimatizácia (individuálne alebo centrálna). Prosím berte na vedomie, že nie každý vyhrievateľný bazén je aj naozaj vyhrievaný. Vonkajšie bazény hotelov sú v zásade nevyhrievané a v zimných mesiacoch použiteľné len v závislosti od počasia. Lehátka a slnečníky sa dajú vo väčšine hotelov zohnať pri bazéne a na pláži, podľa dostupnosti. Z kapacitných dôvodov nie je vždy možné zabezpečiť pre každého hosťa jedno lehátko a jeden slnečník. Tým sa myslí výlučne používanie lehátok, slnečníkov a uterákov na pláži zadarmo, v ostatných prípadoch sa rozumie, že sa jedná o používanie za poplatok (ktorý treba zaplatiť na mieste).

## Kreditné karty/Spôsoby platby

S VISA, Mastercard a American Express ste vítaní kedykoľvek a na celom svete – celý Váš zájazd s 5VORFLUG môžete zaplatiť kreditnou kartou za poplatok vo výške 0,6% z celkovej sumy zájazdu.

Vo Švajčiarsku môžete zaplatiť Vašu dovolenku len s VISA alebo Mastercard.

## Cestovanie do iných krajín

„Iný kraj, iný mrav!“ Takmer vo všetkých našich cieľových destináciách majú ľudia úplne iný prístup k životu a iný rytmus. V južanských krajinách sa odohráva život večer a v noci vonku v prírode či uliciach. Prosím berte preto na vedomie, že s tým spojenému hluku sa nedá vyhnúť.

## Okružné jazdy

Naša ponuka okružných jászov nezodpovedá úrovni náučných jászov. Väčšina miestnych cestovných sprievodcov so štátnou skúškou nehovorí vždy perfektné po nemecky. Uvedené približné vzdialenosti v km sa vzťahujú väčšinou na vzdušnú vzdialenosť medzi bodom A a B a môžu sa teda odlišovať od reálnej vzdialenosti v km, ktorú treba prejsť. Za istých okolností je možné, že dôjde k zmenám trasy cesty, charakter okružnej jazdy však zostane zachovaný. Prosíme Vás o pochopenie.

## Bezpečnosť pri kúpaní

Kúpanie sa v otvorených vodách skrýva bohužiaľ aj osobitné nebezpečenstvá. Prúdy a vlnobitie mora sa dajú ľahko podceňovať a vlastná telesná sila sa zase rada preceňuje. Prosím dohliadajte permanentne na Vaše deti – aj pri hotelovom bazéne. Pre bezproblémovú a bezpečnú radosť z kúpania Vás chceme upozorniť na [www.blausand.de](http://www.blausand.de). Tu nájdete vzácne tipy a informácie k téme bezpečnosť pri kúpaní. V princípe by ste mali plávať len na strážených plážach a nikdy nie sám/sama. Všimajte si prosím varovné vlajky a informujte sa o ich význame. Pri kúpaní sa na verejných plážach a vodách odporúčame, vždy sa informovať o miestnych zvyklostiach a vplyvoch počasia – vo Vašom hoteli, u dozorujúceho personálu alebo u osôb známych miestnych pomerov.

## Nadbytočná batožina

Nadbytočná batožina musí byť včas nahlásená príslušnej leteckej spoločnosti a zaplatená. Bližšie informácie sa dozviete vo Vašej cestovnej kancelárii. Prosím berte na vedomie, že preprava objemnej batožiny (bicykle, surfy, potápačské vybavenie, golfové vybavenie atď.) na hotel/z hotela je možná len na požiadanie a nie je obsiahnutá v cene zájazdu.

## Šport a zábava

V mnohých hoteloch je ponúkaný športový a zábavný program, tento je však závislý od možností a konkrétnej ponuky toho ktorého hotela. Aj ponuka požičania športových nástrojov je závislý od ponuky priamo na mieste. Pred a po sezóne sa môže stať, že športové a zábavné programy sú dostupné len obmedzene. Uvedené vodné športy sú ponúkané väčšinou miestnymi a nespádajú pod hotelové služby.

## Iné

Hotelové ceny popísané v katalógoch sú dohodnuté a kalkulované pre domovské trhy 5VORFLUG. Pokiaľ Vy alebo Váš spolucestujúci nebývate dlhodobo na území štátu, v ktorom oficiálne funguje 5VORFLUG, informujte nás prosím pred vykonaním objednávky, aby sme zabezpečili schválenie hotelierom pre daný konkrétny prípad. V opačnom prípade si hotelier vyhradzuje možnosť dodatočne Vám účtovať vyššie ceny.

## Pláže

Pláže sú vo všeobecnosti vo verejnom vlastníctve, za čistotu zodpovedá príslušná obec. Hotelieri sa vo všeobecnosti usilujú o udržiavanie čistoty časti pláže, ktorá leží pred ich hotelom, vzhľadom na naplaveniny všetkého druhu z mora však nie je vždy možné sa vyvarovať všetkých nečistôt. Predovšetkým v stredozemných krajinách pripravujú pláže v apríli a máji na letnú sezónu a v následku tejto skutočnosti môže dôjsť k obmedzeniam.

## Preprava

Po príchode na cieľové letisko Vás bude očakávať Váš delegát, ktorý zabezpečí Vašu prepravu do hotela, pokiaľ je to súčasťou dohodnutých služieb. Prosím berte na vedomie, že jeden autobus môže rozvážať do viacerých hotelov a náš delegát Vás nemôže vždy sprevádzať až priamo k Vášmu ubytovaniu. Dávajte si preto prosím vždy aj sami pozor, či je Vaša batožina riadne naložená do resp. vyložená z autobusu. Pokiaľ strávite Vašu dovolenku vo viacerých hoteloch, prosím berte na vedomie, že preprava medzi jednotlivými hotelmi nie je obsiahnutá v cene. Je potrebné sa prepraviť samostatne a na vlastné náklady.

**Prepitné**

Keďže platy sú vo väčšine dovolenkových destinácií veľmi nízke, je obsluhujúci personál často odkázaný na primerané prepitné. Je bežné nechávať ako prepitné cca. 5-10% celkovej sumy.

**Zmeny a zrušenie objednávok priamo na mieste**

Prosím berte na vedomie, že ste s nami uzavreli na poskytovanie jednotlivých služieb zmluvu o obstaraní zájazdu, ktoré nemôžete jednostranne meniť. Zmeny objednávky na mieste sú mimo náš dosah a v zásade nevedú k žiadnemu nároku na náhradu pôvodne objednaných služieb. V takýchto prípadoch nahradíme len tzv. „ušetrené náklady“, teda to, čo nám poskytovateľ služby nebude účtovať. To býva väčšinou podstatne menej, než zákazník očakáva. Ak nemáte záujem o niektoré služby priamo na mieste (napr. prenocovanie na hoteli, pretože ste zmenili trasu cesty), informujte prosím čo najskôr naše agentúry, pretože v opačnom prípade si ponechá hotel plnú čiastku a v tom prípade Vám nemôžeme ani nič vrátiť

**Ochrana životného prostredia**

Za účelom podpory ochrany životného prostredia v dovolenkových oblastiach Vás prosíme o šetrné zaobchádzanie so spotrebou vody a energií a deponovanie odpadu do na to slúžiacich kontajnerov.

**Hmyz**

Práve v južanských krajinách je možné prísť do častejšieho kontaktu s hmyzom a preto sa nie vždy dá vyhnúť použitiu ochranných prostriedkov.

**Stravovanie/all inclusive**

Pri druhoch stravovania polpenzia, plná penzia a all inclusive začína objednaná služba v deň príchodu s večerou a končí v deň odchodu raňajkami. Pri neskoršom príchode do hotela alebo skoršom odchode nie sú hotelieri povinní Vám naservírovať večeru alebo raňajky. Ponuka all inclusive obsahuje za normálnych okolností všetky jedlá, počnúc večerou a končiac raňajkami, ako aj miestne alkoholické nápoje, nealkoholické nápoje a ponuku športov a inej zábavy. Prosím všimnite si presný popis služieb jednotlivých all inclusive ponúk. Na identifikáciu je potrebné vo väčšine zariadení nosiť na ruke plastový náramok alebo miesto toho plastovú kartu.

**Zásobovanie vodou a elektrickým prúdom**

V niektorých dovolenkových destináciách sa môže práve v letných mesiacoch vyskytnúť problém s nedostatkom vody alebo elektrického prúdu. To je podmienené extrémnym suchom, ktoré vládne vo veľa krajinách a robí vodu vzácnosťou. Prosím zaobchádzajte s ňou hospodárne. Keďže nie sú vždy pri výpadkoch prúdu hneď k dispozícii náhradné diely generátorov, môže takisto dôjsť k výpadkom elektrického prúdu. Aj keď mnohé hotely majú vlastné záložné generátory, prosíme Vás o strpenie, ak nie je poskytnutá nepretržitá dodávka.